

Privacyverklaring Tekstbureau Tonijn

U wilt grip hebben op de online sporen die u achterlaat en weten wat er met uw of door u verstrekte gegevens gebeurt. En terecht. Hoe Tekstbureau Tonijn met die gegevens omgaat, leest u in deze verklaring.

Bezoekt u mijn site, mailt u mij of neemt u op een andere manier contact met me op, dan ontvang ik persoonsgegevens van u. Het zijn er misschien niet veel, maar ik bewaar en verwerk die gegevens wel. Daarom kunt u in deze privacyverklaring lezen waarom dat gebeurt, wat er met uw gegevens gebeurt en hoe u ze kunt aanpassen of laten verwijderen.

Welke persoonsgegevens verwerk ik?

Tekstbureau Tonijn verwerkt uw persoonsgegevens zodra u contact met mij opneemt. Dat kan zijn doordat u het contactformulier op mijn website invult, mij belt, e-mailt of mij inhuurt als tekstschrijver, communicatie-adviseur of projectmanager.

Dat betekent dat ik een of meer van de volgende persoonsgegevens van je verwerk:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die u mij geeft, bijvoorbeeld in correspondentie

Als u mijn website bezoekt, verzamel ik ook informatie die niet persoonlijk is, zoals:

- De naam van de browser die u gebruikt
- Het besturingssysteem dat u gebruikt
- De serviceprovider waarmee u internettoegang heeft

Waarom verwerk ik de persoonsgegevens?

Grofweg heb ik twee redenen waarvoor ik uw persoonsgegevens nodig heb. De eerste reden is dat ik ze gebruik om contact met u te kunnen onderhouden, bijvoorbeeld om

te kunnen bellen, mailen of post toe te sturen. De tweede reden is dat ik ze gebruik om bezoekersgedrag te analyseren om mijn website verder te verbeteren.

Wat doe ik niet met uw gegevens?

Ik verkoop uw gegevens niet en geef ze niet door aan anderen. Ook gebruik ik ze niet om uitgebreide bezoekersprofielen samen te stellen of om besluiten te nemen op basis van geautomatiseerde verwerkingen. Dat wil zeggen dat ik geen gebruik maak van computerprogramma's of -systemen waar geen mens meer aan te pas komt.

Met welke derde partijen deel ik uw persoonsgegevens?

Normaliter ben ik de enige die toegang heeft tot uw gegevens. Maar er zijn derde partijen die toegang hebben tot uw gegevens of een deel daarvan. Dat is alleen het geval als de wet daartoe verplicht of als dat voor mij noodzakelijk is om mijn bedrijf goed te kunnen uitvoeren.

Het gaat om de volgende 'derden':

- De websitehost, voor de opslag van gegevens uit contactformulieren
- Google Analytics, voor de analyse van bezoek van mijn website.

Met deze partijen heb ik verwerkersovereenkomsten afgesloten.

Wat doe ik met cookies?

Tekstbureau Tonijn gebruikt functionele en analytische cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone.

Functionele cookies zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en te kunnen optimaliseren.

Analytische cookies verzamelen informatie over het gedrag van bezoekers op een website.

Daarnaast bestaan er nog tracking cookies die het surfgedrag van de bezoeker volgen. Die maken het mogelijk om gericht te kunnen adverteren. Voor deze cookies is een cookieverklaring nodig omdat hiervoor persoonsgegevens worden gebruikt.

Tekstbureau Tonijn gebruikt deze cookies niet.

U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen. Zie voor een toelichting hierover op [veilig internetten](#).

Wat doe ik met Google Analytics?

De analytische cookies zijn nodig om Google Analytics te kunnen gebruiken. Met die gegevens krijg ik inzicht in zaken als welke pagina's het meest worden bezocht, hoe lang een bezoeker blijft en welke links worden aangeklikt. Dat maakt het mogelijk de website verder te verbeteren en meer informatie te bieden die de bezoekers graag lezen. Die informatie wordt door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten en verwerkt in rapporten over het functioneren van de website. Hier vindt u meer informatie over het [privacybeleid van Google Analytics](#).

Dit verzamelen van gegevens gebeurt op een privacy-vriendelijke manier; het unieke klantgedeelte van het IP-adres heb ik geanonimiseerd, 'gegevens delen' is uitgezet, en ik maak geen gebruik van een combinatie van andere Google-diensten met Google Analytics.

Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Hier heb ik geen invloed op.

Hoe lang bewaar ik je persoonsgegevens?

Ik bewaar je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor ik je gegevens verzamel.

Oftewel:

- Bent u klant of klant geweest? Dan bewaar ik uw persoonsgegevens in ieder geval zeven jaar omdat ik wettelijk verplicht ben mijn administratie, inclusief facturen met adresgegevens, zeven jaar te bewaren. Mogelijk bewaar ik ze langer.
- Hebben we om een andere reden zakelijk contact? Dan hangt het van de reden van dit zakelijk contact af hoe lang ik uw gegevens bewaar. Wilt u daar meer over weten, dan vertel ik u welke gegevens ik van u heb en wat ik ermee doe.

Hoe beveilig ik persoonsgegevens?

Tekstbureau Tonijn neemt de bescherming van uw gegevens serieus en heeft passende maatregelen genomen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Deze website maakt gebruik van een betrouwbaar SSL-certificaat. Een SSL-verbinding kunt u herkennen aan het slotje en het woord 'veilig' voor de url.

Als u het idee heeft dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op marnix@tekstbureautonijn.nl

Wilt u uw gegevens inzien, aanpassen of verwijderen?

Natuurlijk kunt u uw persoonsgegevens inzien, corrigeren of laten verwijderen. Neem dan daarover contact met me op. Ik reageer uiterlijk binnen vier weken op uw verzoek. Waarschijnlijk sneller, maar ik ben ook wel eens op vakantie of om andere redenen niet goed bereikbaar.

Heeft u een klacht, dan kunt u terecht bij de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Voor tips, vragen of feedback kunt u me mailen via marnix@tekstbureautonijn.nl of bellen met 06 555 11 612.